

Objet : Portail Famille – Nouveau : Réservations ALSH MERCREDIS et ALSH VACANCES en ligne

Chers parents,

Le Portail Famille a été mis en place pour faciliter la mise à jour de vos coordonnées personnelles (changement de situation familiale, de quotient CAF, d'établissement bancaire...), le téléchargement de vos attestations fiscales, la consultation et le paiement de vos factures.

Le Portail Famille est **l'unique moyen de réserver en ligne** les mercredis et les vacances scolaires du Centre de Loisirs. **Les réservations par le Portail Famille pour les mercredis et vacances sont obligatoires** pour être prises en compte.

Pour une **première connexion** au Portail Famille, vous devez avoir créé votre compte en vous connectant sur le site de la commune :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeautiran33640/accueil>

Une adresse électronique, un mot de passe et votre code abonné vous seront alors demandés (Attention : un seul par famille).

- **Réservation** : La demande de réservation signifie que vous souhaitez que votre enfant soit présent ce jour-là. Le traitement de vos demandes est consultable sur votre espace dans la rubrique « Mes demandes ». Une confirmation vous est ensuite envoyée par mail. Une réservation entraîne une facturation sauf si une demande d'absence justifiée a été formulée.
- **Annulation / Absence** : Lorsque vous avez réservé mais que finalement vous n'avez plus besoin du service jeunesse pour garder votre enfant, il faut annuler sa réservation via le portail. **Toute annulation non effectuée 48h avant la date de présence sera obligatoirement facturée.** Une annulation, la veille ou le jour même, devra être obligatoirement justifiée par un certificat médical. Sans ce dernier, le jour de centre de loisirs sera facturé.

Vacances de Toussaint (3 jours minimum par semaine) :

Ouverture des réservations : lundi 25 septembre 2023

Clôture des réservations et date limite de désinscriptions : mercredi 18 octobre 2023

Mercredis du 8/11/2023 au 3/07/2024 :

Ouverture des réservations : lundi 25 septembre 2023

Rappel : Les centres sont fermés pendant les vacances de Noël ainsi que les 2 premières semaines d'août.

Nous restons à votre disposition, si vous avez des questions supplémentaires, par mail : alsh@mairie-beautiran.fr ou 06 35 17 03 59